

Handleiding inloggen Enovation Comvio SBC Apple

1 Toelichting

In deze handleiding wordt beschreven hoe u dient in te loggen op Enovation Comvio SBC.

2 Bestemming

Dit document is bestemd voor klanten van Enovation Comvio.

3 Revisies

Nummer	Datum	Wijzigingen
1.00	13-10-2015	Eerste uitgave
2.00	11-04-2019	Tweede uitgave

4 Inhoud

1	Toelichting	1
2	Bestemming	1
3	Revisies	1
4	Inhoud	1
5	Microsoft Remote Desktop app installeren MAC	2
6	Portaal SBC	3
7	Inloggen SBC MAC - Authenticatie via ip-adres	4
8	Inloggen SBC MAC - Authenticatie via token	6

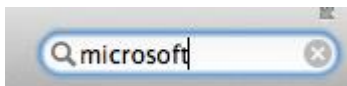
5 Microsoft Remote Desktop app installeren MAC

Om gebruik te kunnen maken van Enovation Comvio SBC vanaf uw MAC heeft u de applicatie “Microsoft Remote Desktop” nodig. Deze kan gratis gedownload worden via de Appstore van Apple. Voer onderstaande stappen uit om deze applicatie te downloaden en installeren op uw MAC.

!!LET OP DEZE APP IS ALLEEN BESCHIKBAAR VOOR MAC OS X 10.7 OF HOGER!!



- Ga naar de Appstore op uw MAC.



- Typ “Microsoft” of “Microsoft Remote Desktop” in het zoekvenster en start de zoekopdracht.



Microsoft Remote Desktop 10
Microsoft Corporation

- Bovenstaand icoon is de juiste app die gedownload en geïnstalleerd moet worden. Kies nu voor “download”.
- Er zal gevraagd worden om uw Apple-ID wachtwoord. Vul deze in om de installatie van de app “Microsoft Remote Desktop” te starten.

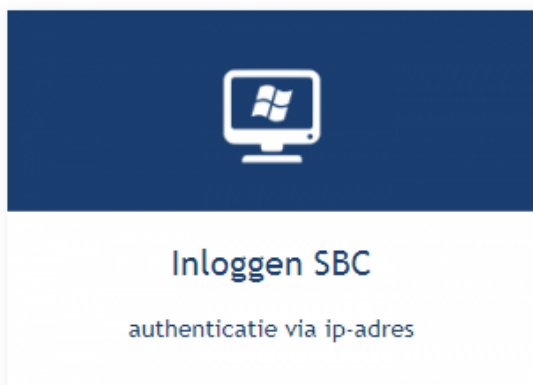
6 Portaal SBC

- Open uw internet browser en ga naar <https://www.enovationcomvio.nl> alle browsers kunnen gebruikt worden voor inloggen op Comvio SBC (o.a. Safari, Google Chrome, Firefox, enz)
- Klik in het menu van de website op **Inloggen**.

Home Producten Nieuws Over ons **Inloggen** Hulp op afstand Veelgestelde vragen Contact 

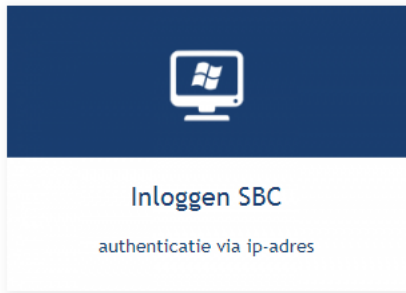
- U komt op het inlog portaal uit van Enovation Comvio.

Om in te kunnen loggen kunt u kiezen voor 2 mogelijkheden. In stap 7 en 8 wordt uitgelegd hoe u kunt inloggen middels Authenticatie via IP-adres en of Authenticatie via een Token.



7 Inloggen SBC MAC - Authenticatie via ip-adres

Als u **geen** gebruik maakt van een token dient de locatie geregistreerd te worden bij ons m.b.v. het ip-adres. Het ip-adres van uw locatie kunt u vinden onderaan op de pagina van het Enovation Comvio portaal <https://portal.enovationcomvio.nl>.



- Klik op de website op de knop die hierboven ook in de handleiding als voorbeeld wordt weergegeven.

Als u onderstaande melding krijgt, dient u eerst uw IP adres bij ons bekend te maken. Dit kan doormiddel van het wijziging / registreer ip-adres formulier.

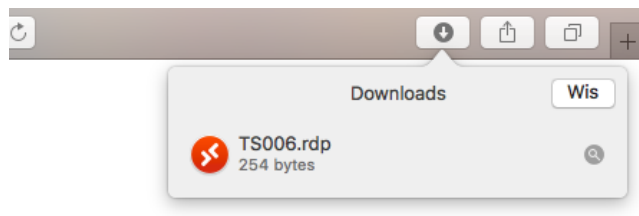


- Wanneer het IP adres bekend is bij Enovation Comvio dan kunt u het “inlog bestand” downloaden. Hiervoor moet u klikken op “Klik Hier”

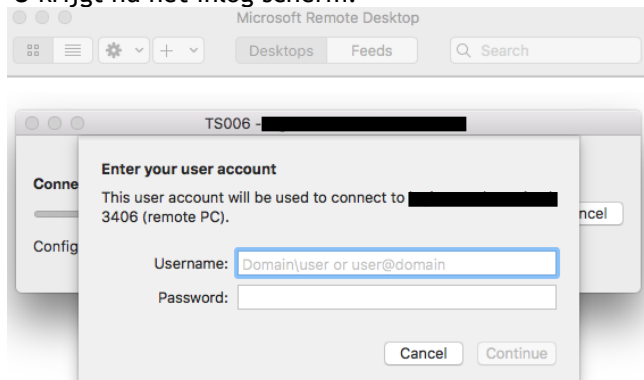


- Nu wordt er een TSxxx.rdp bestand gedownload op de achtergrond. Deze kunt u openen vanuit de Downloads map op uw Macbook.
(Het bestand krijgt ook het Rode icoon van de Microsoft Remote desktop applicatie)

Klik op het Tsxxx.rdp bestand

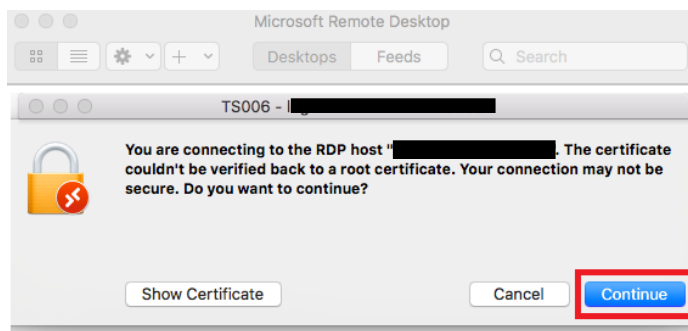


- U krijgt nu het inlog scherm.



Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Mocht u een melding krijgen dat uw inlog gegevens niet kloppen, dient u **netvio** voor uw gebruikersnaam te zetten.

- U krijgt onderstaande melding in beeld.
Klik op continue



- U logt nu in op de server

8 Inloggen SBC MAC - Authenticatie via token

Omdat de 2-weg authenticatie via een token in dit geval wordt uitgevoerd, is het met deze authenticatie mogelijk om vanaf alle locaties in te loggen. Of u nu thuis, op de praktijk of vanaf uw vakantieadres wil inloggen.

Voordat u onderstaande stappen kunt uitvoeren, dient uw token geregistreerd te worden (zie bijgeleverde brieven).



- Klik op de website op de knop die hierboven ook in de handleiding als voorbeeld wordt weergegeven.

Een popup scherm opent.



- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Klik op "Inloggen"

- Voer in het volgende scherm het getoonde nummer in die op het display van uw token verschijnt.



gebruikersnaam

OTP code

Bevestigen



De Zekere keuze voor een betrouwbare toegang

[Z login aanvragen](#)

[Meer informatie](#)

- Klik op “Bevestigen”
- Klik zoals hieronder als voorbeeld wordt getoond op de onderste link (Zlogin <servernr.>).

Overzicht beschikbare hosts

[Logout](#)

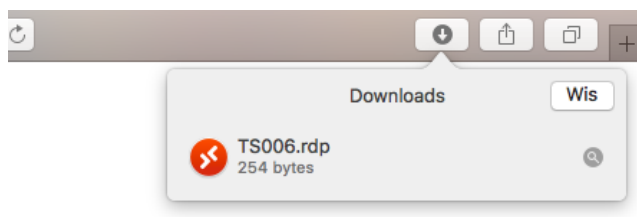
Zlogin TS003

[Zlogin TS003](#)

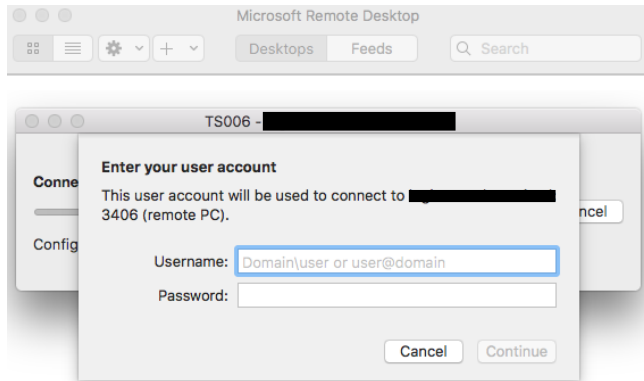


- Nu wordt er een TSxxx.rdp bestand gedownload op de achtergrond. Deze kunt u openen vanuit de Downloads map op uw Macbook.
(Het bestand krijgt ook het Rode icoon van de Microsoft Remote desktop applicatie)

Klik op het Tsxxx.rdp bestand

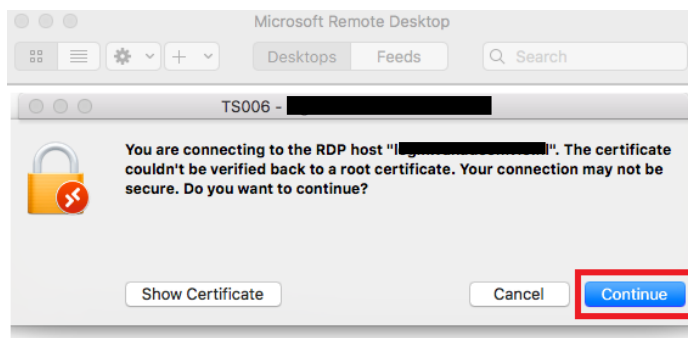


- U krijgt nu het inlog scherm.



Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Mocht u een melding krijgen dat uw inlog gegevens niet kloppen, dient u **netvio** voor uw gebruikersnaam te zetten.

- U krijgt onderstaande melding in beeld. Klik op continue



- U logt nu in op de server