

Handleiding inloggen Enovation Comvio SBC Windows

1 Toelichting

In deze handleiding wordt beschreven hoe u dient in te loggen op Enovation Comvio SBC.

2 Bestemming

Dit document is bestemd voor klanten van Enovation Comvio.

3 Revisies

Nummer	Datum	Wijzigingen
1.00	13-10-2015	Eerste uitgave
2.00	15-01-2019	Tweede uitgave

4 Inhoud

1	Toelichting	1
2	Bestemming	1
3	Revisies	1
4	Inhoud	1
5	Portaal SBC	2
6	Inloggen SBC - Authenticatie via ip-adres	3
7	Inloggen SBC - Authenticatie via token	5

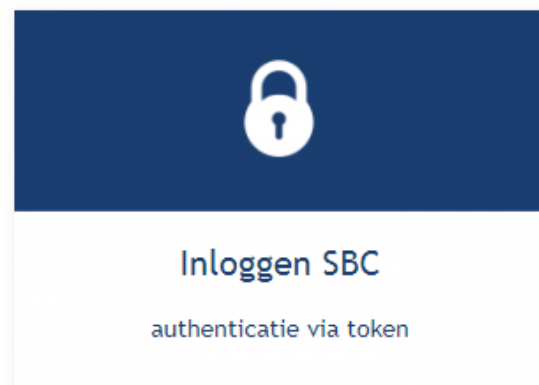
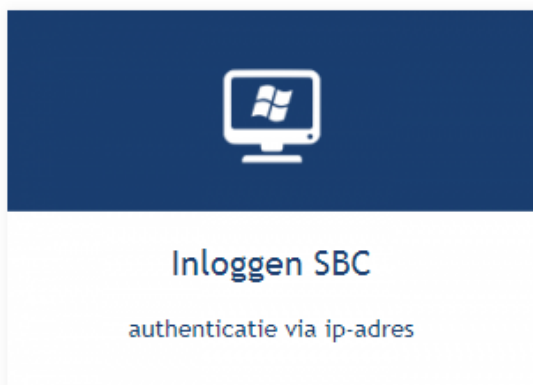
5 Portaal SBC

- Open uw internet browser en ga naar **www.enovationcomvio.nl**.
alle browsers kunnen gebruikt worden voor inloggen op Comvio SBC (o.a. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Edge enz)
- Klik in het menu van de website op **Inloggen**.

[Home](#) [Producten](#) [Nieuws](#) [Over ons](#) **[Inloggen](#)** [Hulp op afstand](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#) 

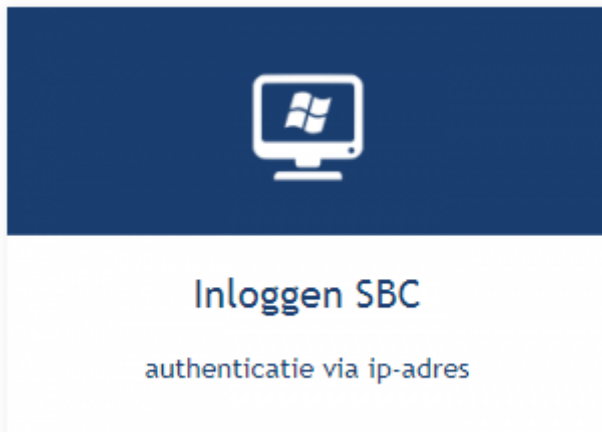
- U komt het inlog portaal uit van Enovation Comvio.

Om gebruik te kunnen maken van Comvio SBC moet uw locatie bij ons bekend zijn tenzij u gebruik maakt van een token of verbinding maakt met VPN naar een locatie die al geautoriseerd is. Vraag naar de mogelijkheden.



6 Inloggen SBC - Authenticatie via ip-adres

Als u **geen** gebruik maakt van een token dient de locatie geregistreerd te worden bij ons m.b.v. het ip-adres. Het ip-adres van uw locatie kunt u vinden onderaan op de pagina van het Enovation Comvio portaal <https://portal.enovationcomvio.nl>.



- Klik op de website op de knop die hierboven ook in de handleiding als voorbeeld wordt weergegeven.

Als u onderstaande melding krijgt, dient u eerst uw IP adres bij ons bekend te maken. Dit kan doormiddel van het wijziging / registreer ip-adres formulier.

Mededeling!

Het IP nummer van uw internet aansluiting is bij ons niet bekend of door uw provider gewijzigd.

- Klik op “Inloggen”

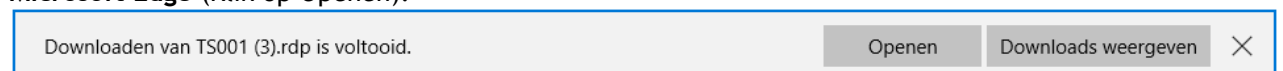
U krijgt nu in uw browser een scherm dat een bestand is gedownload of krijgt u de vraag of u dit bestand gelijk wilt openen of eerst wilt downloaden. Als u deze vraag krijgt, mag u gelijk kiezen voor Openen. Indien het bestand gelijk gedownload wordt, kunt u vervolgens kiezen voor Openen om de verbinding op te zetten.

Hier een aantal voorbeelden in verschillende internet browsers. Dit kan ook nog wel eens verschillen tussen verschillende versies van een bepaalde browser.

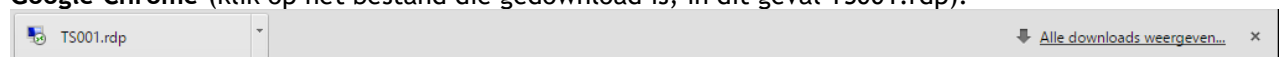
Internet explorer 11 (Klik op Openen):



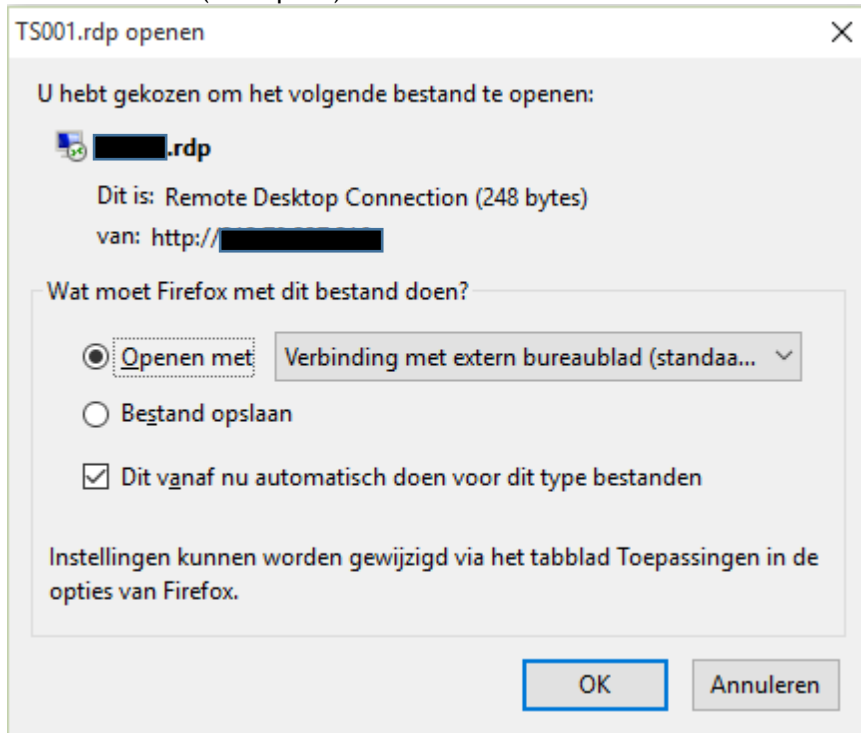
Microsoft Edge (Klik op Openen):



Google Chrome (klik op het bestand die gedownload is, in dit geval TS001.rdp):

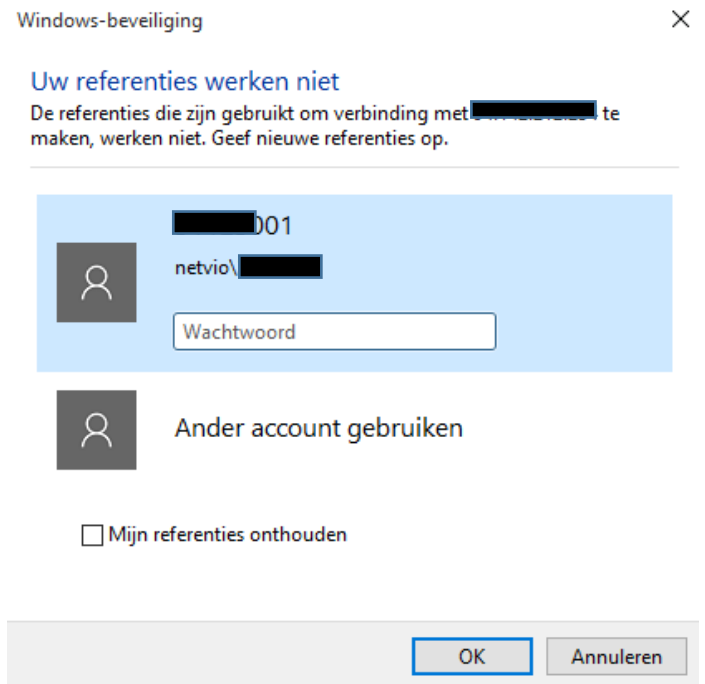


Mozilla Firefox (Klik op OK):



- U krijgt nu het inlog scherm. De kans is groot dat de gebruiker waar de laatste keer mee is ingelogd wordt weergegeven. Mocht u met een ander account in willen loggen klikt u op **Ander account gebruiken** zoals in de volgende afbeelding:

Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Mocht u een melding krijgen dat uw inlog gegevens niet kloppen, dient u **NETVIO** voor uw gebruikersnaam te zetten.



7 Inloggen SBC - Authenticatie via token

Omdat de 2-weg authenticatie via een token in dit geval wordt uitgevoerd, is het met deze authenticatie mogelijk om vanaf alle locaties in te loggen. Of u nu thuis, op de praktijk of vanaf uw vakantieadres wil inloggen.

Voordat u onderstaande stappen kunt uitvoeren, dient uw token geregistreerd te worden (zie bijgeleverde brieven).



- Klik op de website op de knop die hierboven ook in de handleiding als voorbeeld wordt weergegeven.

Een popup scherm opent.



De Zekere keuze voor een betrouwbare toegang

[Z login aanvragen](#)

[Meer informatie](#)

- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Klik op “Inloggen”

- Voer in het volgende scherm het getoonde nummer in die op het display van uw token verschijnt.



gebruikersnaam

OTP code

Bevestigen



De Zekere keuze voor een betrouwbare toegang

[Z login aanvragen](#)

[Meer informatie](#)

- Klik op “Bevestigen”
- Klik zoals hieronder als voorbeeld wordt getoond op de onderste link (Zlogin <servernr.>).

Overzicht beschikbare hosts

[Logout](#)

Zlogin TS003

[Zlogin TS003](#)



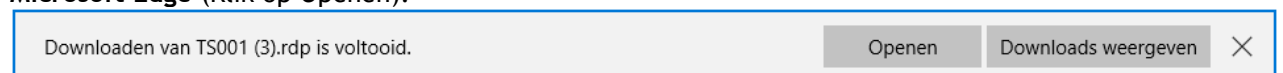
U krijgt nu in uw browser een scherm dat een bestand is gedownload of krijgt u de vraag of u dit bestand gelijk wilt openen of eerst wilt downloaden. Als u deze vraag krijgt, mag u gelijk kiezen voor Openen. Indien het bestand gelijk gedownload wordt, kunt u vervolgens kiezen voor Openen om de verbinding op te zetten.

Hier een aantal voorbeelden in verschillende internet browsers. Dit kan ook nog wel eens verschillen tussen verschillende versies van een bepaalde browser.

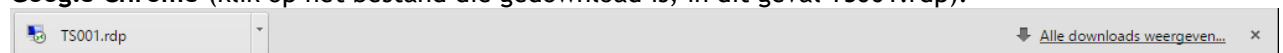
Internet explorer 11 (Klik op Openen):



Microsoft Edge (Klik op Openen):



Google Chrome (klik op het bestand die gedownload is, in dit geval TS001.rdp):



Mozilla Firefox (Klik op OK):



- U krijgt nu het inlog scherm. De kans is groot dat de gebruiker waar de laatste keer mee is ingelogd wordt weergegeven. Mocht u met een ander account in willen loggen klikt u op **Ander account gebruiken** zoals in de volgende afbeelding:


Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Mocht u een melding krijgen dat uw inlog gegevens niet kloppen, dient u **NETVIO** voor uw gebruikersnaam te zetten.

Windows-beveiliging




Uw referenties werken niet

De referenties die zijn gebruikt om verbinding met [redacted] te maken, werken niet. Geef nieuwe referenties op.



[redacted]01

netvio\[redacted]

 **Ander account gebruiken**

Mijn referenties onthouden

OK

Annuleren

* Disclaimer: Hoewel uiterste zorg wordt besteed aan correcte inhoud, is Enovation Comvio niet aansprakelijk voor onvolkomenheden of fouten in de teksten of aanbevolen oplossingen. Evenmin is Enovation Comvio aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die door het hanteren of verkeerd hanteren van bovenstaande instructies kan ontstaan.