



Handleiding Instructies voor het activeren en koppelen van de DUO Mobile App

1 Toelichting

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de DUO Mobile App kunt installeren en koppelen aan uw account.

2 Bestemming

Dit document is bestemd voor klanten van Enovation Comvio

3 Revisies

Nummer	Datum	Wijzigingen
1.00		Eerste uitgave

4 Inhoudsopgave

1	Toelichting	1
2	Bestemming	1
3	Revisies	1
4	Inhoudsopgave	1
5	Belangrijk.....	2
6	Configuratie 2-weg authenticatie DUO Mobile	2



5 Belangrijk

- Om een maximale veiligheid te combineren met zo groot mogelijk flexibiliteit voor de gebruiker, hebben wij gekozen om gebruik te gaan maken van DUO Security 2-weg authenticatie.
Om te kunnen inloggen op de Comvio Cloud dient u derhalve eerst een DUO account aan te maken.
- Medewerkers dienen over een smartphone te beschikken om te kunnen aanmelden. Indien een smartphone niet mogelijk of niet gewenst is kan ook gebruik gemaakt worden van een inlogtoken. Kijk bij de aanvraagformulieren hoe je zo'n token kunt aanvragen.
- De privé telefoons en telefoonnummers worden uitsluitend gebruikt door de gebruiker zelf om in te kunnen loggen op Comvio Cloud.

6 Configuratie 2-weg authenticatie DUO Mobile

Voordat u verbinding kunt maken met de omgeving van Comvio Cloud dient u 2-weg authenticatie te configureren. Volg hiervoor onderstaande stappen uit vanaf een werkplek en met uw mobiele telefoon bij de hand.

Voor het koppelen van jouw eigen smartphone aan het DUO authenticatie account, hebben wij een afzonderlijke handleiding geschreven alsmede een instructiefilmpje.

(Klik [hier](#) voor het filmpje)

1. Ga naar de DUO portal op: <https://comvio.login.duosecurity.com/devices>
2. Hier wordt jouw DUO 'account address' gevraagd. Dit is het adres dat op pagina 1 vermeld staat. In jouw geval is dit:

test.test@p0001.comvio.cloud

(zie de afbeelding rechts)



Single Sign-On


Email Address

test.test@p0001.comvio.cloud

Next



3. Vervolgen wordt jouw wachtwoord gevraagd



Single Sign-On

test.jordens@p0001.comvio.cloud [edit](#)

Password

4. Bij de volgende drie stappen kunt u direct doorgaan door te kiezen voor “Volgende”




Welkom bij Duo Security

Configureer een account om uw identiteit te beschermen.



Wist u dat?

97% van datalekken begint met het stelen van uw identiteit.



Wat kunt u doen?

Verificatie in twee stappen via uw telefoon of een ander apparaat is de beste manier om uw identiteit te beschermen.



5. Bij de volgende stap kiest u voor “Duo Mobile”

The screenshot shows a window titled "enovation comvio" with a "Sluiten X" button. The main heading is "Selecteer een optie". Below it, a message states: "Deze gebruikt u om in te loggen met Duo. U kunt later nog een optie toevoegen." There are two options listed: "Duo Mobile" (marked as "Aanbevolen") with the description "Een melding of code op uw apparaat ontvangen", and "Security sleutel" with the description "Security sleutel gebruiken". Both options have a right-pointing arrow.

6. Vul uw mobiele nummer in (Voorbeeld: 6 12345678) en klik op “Telefoonnummer toevoegen”. Hierna kunt u het telefoonnummer controleren en bevestigen met “Ja, dat is juist”.

Voer uw telefoonnummer in

U kunt inloggen met Duo Mobile.

Landnummer:

Telefoonnummer:

Voorbeeld: "6 12345678"

Is dit juist?

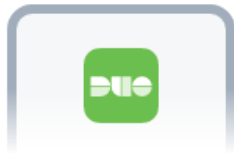
[Nee, ik moet dit wijzigen](#)



7. Download nu de Duo Mobile app (App Store of Google Play) en klik vervolgens op “Volgende”

Duo Mobile downloaden

Download de app naar uw mobiele apparaat via de [App Store](#) of [Google Play](#).



Volgende

8. Nu verschijnt er een QR code in het scherm. Deze kunt u bij de volgende stap scannen vanuit de Duo Mobile app

[← Terug](#)

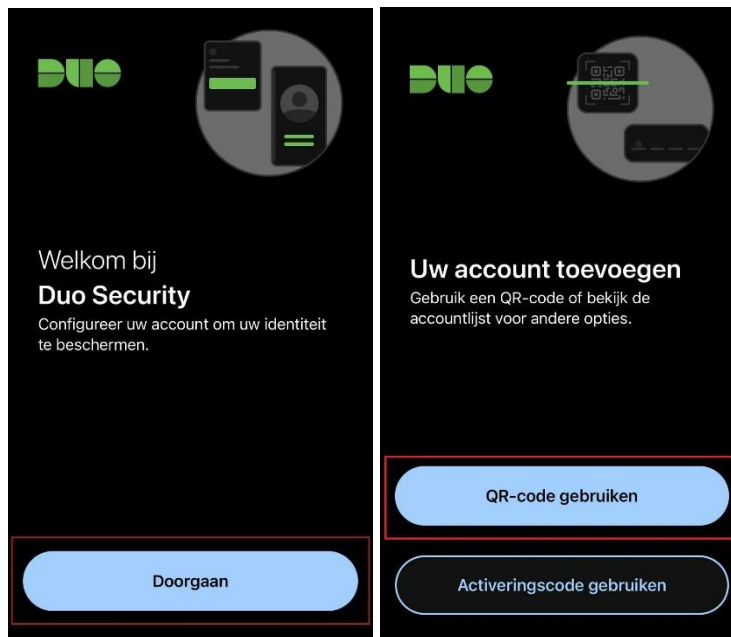
Deze code scannen in Duo Mobile

Selecteer in de app de optie **QR-code gebruiken** om te scannen.

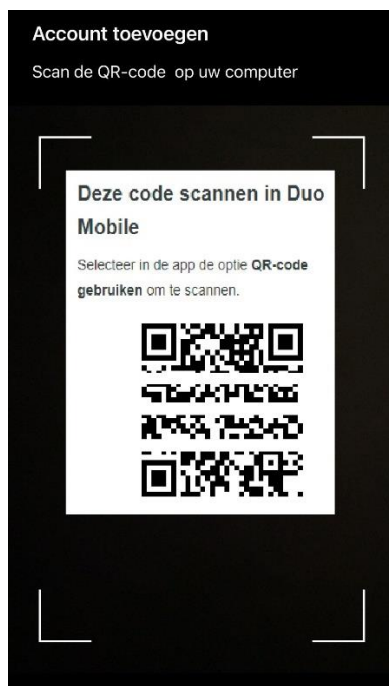




9. Open de Duo Mobile app op uw smartphone en kies “Doorgaan” gevolgd door QR-code gebruiken”



10. Scan met de camera van uw smartphone de QR-code





11. Duo Mobile is succesvol toegevoegd aan het account. Kies doorgaan



Duo Mobile toegevoegd

U kunt nu met Duo Mobile inloggen via een pushmelding die naar uw mobiele apparaat is verzonden.

[Doorgaan](#)

12. In het volgende scherm kiest u voor “Voor nu over slaan”



Nog een inlogmethode toevoegen?

We raden dit aan om te voorkomen dat u wordt buitengesloten.



Security sleutel Aanbevolen
Security sleutel gebruiken



[Voor nu over slaan](#)

13. U mag de website sluiten. U bent klaar met het koppelen van Duo Mobile aan uw account.